



CIBOSANO.PRO

Condizioni generali di fornitura

Versione 1.0 (01/05/12)

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal **FORNITORE**.

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella Capitelli F.Illi s.r.l., proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

PRODOTTO/HOSTING, predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del **FORNITORE** a beneficio del **CLIENTE** in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del **CLIENTE**, tipicamente mette in condizione il **CLIENTE** di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche reperibili nel sito web <http://capitelli.cibosano.pro>.

NOME A DOMINIO, nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. Il **FORNITORE** provvederà a gestire verso le Autorità preposte, per conto del **CLIENTE**, la registrazione del **NOME A DOMINIO** e, per gli anni di validità del presente contratto successivi al primo, il mantenimento dello stesso.

2. Premesse

Il **FORNITORE** si appoggia ad una struttura Internet Presence Provider esterna ed opera attraverso il sito web <http://capitelli.cibosano.pro>

Il **CLIENTE** si è dotato di tutti i necessari accessi, collegamenti, apparati di telecomunicazioni e software al fine di poter utilizzare ed usufruire del servizio offerto dal **FORNITORE**. Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi al **FORNITORE** e degli apparati necessari sono a carico del **CLIENTE**.

3. Oggetto

Il **FORNITORE** propone al **CLIENTE** la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo. Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal **CLIENTE** anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio. La registrazione del **NOME A DOMINIO** è da ritenersi una prestazione accessoria rispetto all'oggetto del contratto e ne segue le sorti. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il **CLIENTE** non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del **NOME A DOMINIO**.

La trasmissione on line del modulo per la richiesta del servizio o la sottoscrizione della scheda cartacea da parte del **CLIENTE** al **FORNITORE** e il pagamento del corrispettivo richiesto (oppure erogato a costo zero, a titolo gratuito) costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (attuazione della direttiva

97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Ai fini dell'adesione al presente contratto, il CLIENTE fornisce al FORNITORE i propri dati personali. Il FORNITORE si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati o non esistenti.

4. Modalità della fornitura

La fornitura (di seguito 'Servizio') avviene secondo le formule SITO WEB, HOSTING e NOME A DOMINIO prima definite. Il Servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del Servizio. In ogni caso il FORNITORE non sarà responsabile per eventuali interruzioni del Servizio, non garantendo comunque il FORNITORE la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema del FORNITORE e/o attraverso Internet. Il FORNITORE potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al CLIENTE.

5. Assegnazione del codice d'identificazione

Il codice d'identificazione con cui si accede al servizio e la relativa password sono assegnati dal FORNITORE esclusivamente alla mail di riferimento comunicata dal CLIENTE all'atto della sottoscrizione del contratto. Il CLIENTE è tenuto a conservare la password con la massima cura, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento, tutti i vari codici comunicati nella lettera di attivazione. Il CLIENTE sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o del codice di identificazione da parte di terzi. Il CLIENTE si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al FORNITORE a mezzo fax l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi di password o codice d'identificazione.

6. Nome a Dominio

Il CLIENTE si impegna a fornire al FORNITORE la documentazione necessaria per la formalizzazione della richiesta di assegnazione del NOME A DOMINIO e del SITO. Il CLIENTE prende atto che il FORNITORE non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile della mancata assegnazione, registrazione e/o mantenimento, né della revoca o sospensione del NOME A DOMINIO per ragioni connesse a quanto di stretta competenza delle Autorità suddette, come neppure dell'avvio di eventuali procedure di contestazione sul NOME A DOMINIO da parte di terzi.

Il CLIENTE autorizza sin d'ora il FORNITORE al trasferimento dei dati identificativi, da lui forniti, al di fuori del territorio nazionale qualora ciò si renda necessario ai fini della registrazione del NOME A DOMINIO, ex art.28, L.675/96 e succ. mod.

Il CLIENTE prende atto e accetta che la registrazione del NOME A DOMINIO comporta l'inserimento dei dati identificativi, da lui forniti, all'interno di un registro pubblico.

Il CLIENTE manleva sostanzialmente e processualmente il FORNITORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante dalla registrazione e dall'uso del NOME A DOMINIO, con inclusione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di azioni per violazioni relative a diritti di marchio, diritto d'autore, diritto al nome ed altri diritti della personalità, concorrenza sleale e di ogni altro comportamento ritenuto contrario alla normativa vigente.

Il CLIENTE prende atto che la mancata assegnazione del NOME A DOMINIO per qualsivoglia ragione non imputabile al FORNITORE, non costituisce titolo valido per richiedere rimborso di quanto pagato che sarà trattenuto a titolo di 'spesa per procedura amministrativa' di cui sarà emessa regolare fattura.

7. Assistenza tecnica e manutenzione

Il FORNITORE provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai servizi di base citati, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.

E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione verranno comunicati dal FORNITORE all'indirizzo web sopra specificato.

8. Garanzie e limitazione di responsabilità

Il CLIENTE garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi 'Materiale') immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) all'interno del servizio di HOSTING, o più genericamente in rete.

Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il CLIENTE abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il CLIENTE assume la piena

responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, soft-core, osceno, blasfemo o diffamatorio. In caso di violazione delle succitate norme il FORNITORE avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

Il CLIENTE prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del servizio in oggetto in particolare per, fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati; realizzare deep linking, ovvero effettuare il rimando dalla pagina di un sito a quella di un altro, saltandone la relativa Home Page, salvo diverso accordo tra le parti interessate; effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque; intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto; violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi; comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio; violare la privacy degli altri utenti della rete; contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

Il CLIENTE è consapevole che il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità. Il CLIENTE manleva sostanzialmente e processualmente il FORNITORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette norme.

Il CLIENTE si impegna a utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione dal FORNITORE solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come deposito, cioè come strumento per la semplice archiviazione di file e/o di materiale scaricabile da altri siti.

Il CLIENTE non utilizzerà i servizi del FORNITORE per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana.

Il FORNITORE non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - nè verso il CLIENTE nè verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal FORNITORE; errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal CLIENTE.

Il CLIENTE accetta che il FORNITORE potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che lo stesso non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

Il FORNITORE non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire, e comunque non assicura l'integrità, del materiale e/o dei programmi tutti di proprietà del CLIENTE situati presso i propri sistemi informativi. In ragione di ciò il FORNITORE non sarà responsabile di qualsivoglia danno eventualmente subito dal materiale e/o dai programmi del CLIENTE.

9. Sospensione della prestazione

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere o cessare immediatamente e senza preavviso, l'erogazione del servizio senza obbligo di comunicazione al CLIENTE.

Il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione o cessazione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.

Il FORNITORE ha la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito o di interrompere gli script dannosi o vulnerabili, di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., e di trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il CLIENTE si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

10. Decorrenza dei termini e diritto di recesso

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Ai sensi dell'art. 3 del D.L. n. 206/05 (Codice del Consumo), il CLIENTE qualificabile come consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, ha la facoltà di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto. Il recesso deve essere comunicato con raccomandata A.R. da inviare al FORNITORE.

11. Durata dell'accordo, rinnovo e recesso

Il presente accordo ha durata annuale e non si intende tacitamente rinnovato allo scadere. La scadenza, o termine ultimo per effettuare il rinnovo è fissata a sette giorni solari prima che sia trascorso un anno dalla nostra data di attivazione del PRODOTTO.

Non è possibile effettuare il rinnovo trascorso un anno dalla nostra data di attivazione del PRODOTTO.

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso non ha diritto ad alcun rimborso per il periodo di servizio non goduto.

Qualora la procedura di attivazione del PRODOTTO scelto, per cause non imputabili al FORNITORE, superi dieci giorni solari dalla data dell'ordine o tre tentativi con esito negativo, il contratto si intenderà risolto. Nulla sarà dovuto al CLIENTE, e il corrispettivo da lui versato sarà trattenuto a titolo di 'spesa per procedura amministrativa' di cui sarà emessa regolare fattura.

Il FORNITORE si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. In tale ipotesi al CLIENTE non sarà dovuto alcun risarcimento per l'eventuale danno, salvo il rimborso del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla sua scadenza naturale.

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 8 e 12 del presente contratto, il FORNITORE avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., e di trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di trasferimento del NOME A DOMINIO presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura del trasferimento. L'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al NOME A DOMINIO potranno pertanto essere disattivati e cancellati, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte del FORNITORE nei confronti del CLIENTE per il periodo non usufruito.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo, il FORNITORE si riserva comunque la facoltà a propria discrezione di rinnovare il mantenimento del NOME A DOMINIO per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno tuttavia disattivati tutti i servizi associati al NOME A DOMINIO e sarà inserita in luogo della home page una pagina web contenente messaggi pubblicitari.

Il CLIENTE, potrà riottenere la disponibilità del NOME A DOMINIO e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito <http://www.capitelli.cibosano.pro> ed il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine. In tal caso, il CLIENTE prende atto ed accetta che il FORNITORE non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto lo stesso manleva il FORNITORE, ora per allora, da ogni responsabilità diretta ed indiretta, per l'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al NOME A DOMINIO in questione.

Resta comunque salva la facoltà del CLIENTE di chiedere la cancellazione del NOME A DOMINIO in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, via raccomandata A.R. o via FAX, da inviare al FORNITORE con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del NOME A DOMINIO presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata. Si precisa che nel caso di NOME A DOMINIO .IT, il CLIENTE è tenuto ad inviare tale documentazione direttamente alla competente Registration Authority.

12. Pagamento del corrispettivo

I pagamenti verranno effettuati dal CLIENTE secondo le modalità indicate nel contratto. Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto al FORNITORE produrrà ipso jure la risoluzione del contratto per fatto e colpa del CLIENTE, ed il conseguente risarcimento dei danni, oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'art.1456 c.c. Ove il FORNITORE non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora determinato nella misura del 5% superiore a quello legale da parte del CLIENTE, con contestuale facoltà del FORNITORE di sospendere l'erogazione del proprio servizio. È a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.

13. Variazioni del Servizio

Il FORNITORE si impegna a dare notizia al CLIENTE delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il CLIENTE con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 gg. rispetto a quella della comunicazione del FORNITORE. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà

di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta, inviata al FORNITORE a mezzo raccomandata A/R almeno 30 gg. prima della data di efficacia delle modifiche. In caso di recesso, il CLIENTE è tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

14. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

15. Cessione del contratto

Il CLIENTE prende atto e accetta espressamente che il FORNITORE potrà cedere il presente contratto a terzi. In tal caso la cessione sarà efficace nei confronti del CLIENTE dal momento della sua notifica ex art. 1407 c.c.

16. Accettazione del contratto

Il FORNITORE si riserva la facoltà di accettare il contratto, in caso contrario nulla sarà dovuto al CLIENTE eccetto l'importo versato. Qualora si sia dato corso alla registrazione del NOME A DOMINIO presso le autorità competenti il FORNITORE tratterà l'importo pagato per il primo anno per le spese sostenute.

17. Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modiche.

18. Oneri fiscali

Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso. E' a carico del CLIENTE ogni eventuale spesa imposta o tassa inerente il presente contratto.

19. Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il FORNITORE ed il CLIENTE in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

20. Legge applicabile e Foro competente

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, è competente il Foro di Vicenza.

21. Fatturazione

La fattura verrà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

22. Tutela della Privacy

I dati personali forniti dal CLIENTE al FORNITORE sono tutelati dall'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Il presente articolo è dettagliato nel sito web del FORNITORE sopra specificato. Il CLIENTE da il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

3. Oggetto

4. Modalità della fornitura

6. Nome a Dominio

8. Garanzie e limitazione di responsabilità

9. Sospensione della prestazione

10. Decorrenza dei termini e diritto di recesso

11. Durata dell'accordo, rinnovo e recesso

12. Pagamento del corrispettivo

13. Variazioni del Servizio

14. Comunicazioni

15. Cessione del contratto

18. Oneri fiscali

19. Disposizioni generali

20. Legge applicabile e Foro competente

22. Tutela della Privacy

Nota informativa sulla privacy

Premessa

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web di CAPITELLI, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.capitelli.cibosano.pro> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della CAPITELLI s.r.l.

L'informativa è resa solo per il sito di CAPITELLI e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il "titolare" del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è la CAPITELLI s.r.l., che ha sede in Via Borgonovo 1 - 29011 BORGONOVO VAL TIDONE (PC).

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della CAPITELLI e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta alla CAPITELLI per richiedere attivazione di specifici prodotti o per altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.